

SONDAGE SUR LES ACTIVITÉS ÉDUCATIVES

Musée de la civilisation
Musée de l'Amérique française
Centre d'interprétation de Place-Royale

Service de l'éducation

Nous vous remercions de votre précieuse collaboration qui
permettra d'améliorer nos produits et nos services.

SVP NE RIEN INSCRIRE
DANS CETTE SECTION

LES CARACTÉRISTIQUES DE VOTRE GROUPE

1. Nom du responsable du groupe : _____
2. Nom de l'école : _____
3. Adresse : _____
Ville : _____ Code postal : _____
4. Nom de la commission scolaire : _____
5. Tél. : (____) ____ - _____
6. Ordre d'enseignement (année, cycle) : _____
7. Nombre d'élèves : _____
8. Nombre d'accompagnateurs : _____
9. Date de votre visite : ____ / ____ / ____
10. Heure d'arrivée au Musée : _____
11. Heure de départ du Musée : _____
12. Est-ce la première visite de ce groupe au Musée de la civilisation?
Oui..... 1
Non..... 2

LA PRÉPARATION DE VOTRE VISITE AU MUSÉE

13. Qu'est-ce qui vous a amené à effectuer cette visite?
(Encercler le chiffre qui correspond à votre choix.
Plusieurs réponses sont possibles.)
- | | Oui | Non |
|---|-----|-----|
| a) une recommandation | 1 | 2 |
| b) le thème relié à l'activité | 1 | 2 |
| c) l'aspect éducatif de l'activité | 1 | 2 |
| d) faire une sortie-loisir, divertissement | 1 | 2 |
| e) faire une sortie culturelle | 1 | 2 |
| f) activité imposée par l'école | 1 | 2 |
| g) réaliser une expérience nouvelle | 1 | 2 |
| h) découvrir le Musée de la civilisation | 1 | 2 |
| i) autre (conseil d'établissement, comité culturel, etc.) | 1 | 2 |

**SVP NE RIEN INSCRIRE
DANS CETTE SECTION**

14. Avant votre visite au Musée, avez-vous consulté le *Muséactivités*, la brochure du programme éducatif du Musée de la civilisation?
 Oui..... 1
 Non..... 2 -> Si non, passez à la question 15
- 14a. Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard de ce document?
 Pas du tout satisfait(e) 1 Assez satisfait(e)..... 3
 Peu satisfait(e) 2 Très satisfait(e)..... 4
- 14b. Avez-vous des commentaires sur son contenu ou sur sa présentation?

15. Avant votre visite au Musée, avez-vous consulté l'ABCÉDÉWEB, le cédérom interactif destiné à vous soutenir dans votre démarche logistique et pédagogique?
 Oui..... 1
 Non..... 2 -> Si non, passez à la question 15c
- 15a. Si oui, quel est votre niveau de satisfaction à l'égard de ce multimédia?
 Pas du tout satisfait(e) 1 Assez satisfait(e)..... 3
 Peu satisfait(e) 2 Très satisfait(e)..... 4
- 15b. Avez-vous des commentaires sur son contenu, sa présentation et son fonctionnement?

- 15c. Si vous ne l'avez pas consulté, pourquoi? (ex. : maîtrise peu l'informatique, manque de temps, pas d'intérêt)

16. De quelle façon avez-vous fait votre réservation?
- | | Oui | Non |
|----------------------------------|-----|-----|
| a) par téléphone | 1 | 2 |
| b) par courrier | 1 | 2 |
| c) par courrier électronique | 1 | 2 |
| d) par télécopieur | 1 | 2 |
| e) autre (ex. : voyage étudiant) | 1 | 2 |
- 16a. Avez-vous rencontré des difficultés lors de la réservation?
 Oui..... 1
 Non..... 2
- Si oui, lesquelles _____

**SVP NE RIEN INSCRIRE
DANS CETTE SECTION**

LE DÉROULEMENT DE VOTRE VISITE

17. Avez-vous apprécié l'accueil des guides-animateurs à votre arrivée?

Oui..... 1

Non..... 2

Si non, pourquoi? _____

18. Avez-vous rencontré des difficultés en ce qui concerne le vestiaire?

Oui..... 1

Non..... 2

Si oui, lesquelles _____

19. Avez-vous dîné lors de votre visite au Musée?

Oui..... 1

Non..... 2 -> Si non, passez à la question 20

19a. Si oui, à quel endroit avez-vous pris votre repas?

Au coin rencontre..... 1 Dans la cour intérieure..... 4

Aux tables en face du coin À l'extérieur du Musée..... 5

rencontre 2

Au Café du Musée 3

19b. Avez-vous rencontré des difficultés lors du repas?

Oui..... 1

Non..... 2

Si oui, lesquelles _____

L'ÉVALUATION DE L'ACTIVITÉ À LAQUELLE VOUS AVEZ PARTICIPÉ

20. Lors de votre visite au Musée, avez-vous participé à plus d'une activité?

Oui..... 1

Non..... 2

21. Quel est le titre de la première ou seule activité?

**SVP NE RIEN INSCRIRE
DANS CETTE SECTION**

21a. Avez-vous apprécié les aspects suivants reliés à cette activité?

	Pas du tout	Peu	Assez	Beaucoup	Ne s'applique pas
a) l'intérêt de l'activité	1	2	3	4	5
b) l'encadrement du groupe par le(s) guide(s)-animateur(s)	1	2	3	4	5
c) l'échange et l'interactivité entre le(s) guide(s)-animateur(s) et les élèves	1	2	3	4	5
d) le rythme de l'activité	1	2	3	4	5
e) l'heure de l'activité	1	2	3	4	5
f) la durée de l'activité	1	2	3	4	5
g) l'adaptation du langage du (des) guide(s)-animateur(s) au groupe	1	2	3	4	5
h) la prestation générale du (des) guide(s)-animateur(s)	1	2	3	4	5

22. Dans le cas où vous avez participé à plus d'une activité, quel est le titre de la deuxième activité? _____

-> Si ce n'est pas le cas, passez à la question 23

22a. Avez-vous apprécié les aspects suivants reliés à cette deuxième activité?

	Pas du tout	Peu	Assez	Beaucoup	Ne s'applique pas
a) l'intérêt de l'activité	1	2	3	4	5
b) l'encadrement du groupe par le(s) guide(s)-animateur(s)	1	2	3	4	5
c) l'échange et l'interactivité entre le(s) guide(s)-animateur(s) et les élèves	1	2	3	4	5
d) le rythme de l'activité	1	2	3	4	5
e) l'heure de l'activité	1	2	3	4	5
f) la durée de l'activité	1	2	3	4	5
g) l'adaptation du langage du (des) guide(s)-animateur(s) au groupe	1	2	3	4	5
h) la prestation générale du (des) guide(s)-animateur(s)	1	2	3	4	5

**SVP NE RIEN INSCRIRE
DANS CETTE SECTION**

23. La fiche descriptive de l'activité que vous avez reçue avec la confirmation de votre réservation correspondait-elle à l'activité à laquelle vous avez participé?

Oui..... 1
Non..... 2

24. Avez-vous fait une activité préparatoire à votre visite au Musée?

Oui..... 1
Non..... 2

25. Considérez-vous que vos élèves ont acquis de nouvelles connaissances?

Oui..... 1
Non..... 2

26. Vos élèves ont-ils consolidé des acquis?

Oui..... 1
Non..... 2

27. Envisagez-vous d'exploiter pédagogiquement l'activité à laquelle vous avez participé?

Oui..... 1
Non..... 2

VOTRE SATISFACTION GÉNÉRALE

28. Quelle est votre appréciation générale à l'égard de votre visite au Musée?
Êtes-vous :

Pas du tout satisfait(e)..... 1	Assez satisfait(e)..... 3
Peu satisfait(e)..... 2	Très satisfait(e)..... 4

29. À la suite de votre expérience, pensez-vous revenir au Musée de la civilisation avec un groupe :

pour une activité dirigée?	pour une visite libre?
Oui, certainement..... 1	Oui, certainement..... 1
Probablement..... 2	Probablement..... 2
Probablement pas..... 3	Probablement pas..... 3
Certainement pas..... 4	Certainement pas..... 4
Je ne sais pas..... 5	Je ne sais pas..... 5

30. Lors de votre visite au Musée, qu'avez-vous le plus apprécié?

**SVP NE RIEN INSCRIRE
DANS CETTE SECTION**

31. Lors de votre visite au Musée, qu'avez-vous le moins apprécié?

32. Avez-vous des suggestions qui nous permettraient de mieux répondre à vos attentes?

33. Avez-vous des suggestions de thèmes d'exposition qui pourraient intéresser vos élèves?

MERCI DE VOTRE PARTICIPATION!

2005.08.30