

Symposium international

LES MUSÉES ET LEURS PUBLICS SAVOIRS ET ENJEUX

1^{er} et 2 décembre 2014

au Musée de la civilisation

Auditorium Roland-Arpin

PROGRAMME

Lundi 1^{er} décembre 2014

8 h 30	Accueil
9 h 30	Mot de bienvenue de Michel CÔTÉ , directeur général, Musées de la civilisation
9 h 45	Mot d'introduction de Lucie DAIGNAULT et Bernard SCHIELE

SESSION 1 : LA PRODUCTION DES SAVOIRS : LE BILAN

Présidente de session :	Lucie DAIGNAULT , responsable de l'évaluation au MCQ et chargée de cours au DESS en muséologie à l'Université Laval.
10 h 15	Bernard SCHIELE , professeur à la Faculté des communications de l'Université du Québec à Montréal <i>Les études de visiteurs : passé, présent, futur</i>
10 h 45	Pause-café participative

SESSION 2 : L'USAGE DES SAVOIRS

Présidente de session :	Marie-Charlotte FRANCO , candidate au doctorat en muséologie, médiation et patrimoine à l'Université du Québec à Montréal et chargée de cours à la maîtrise en muséologie.
11 h 15	Daniel JACOBI , professeur émérite en sciences de l'information et de la communication à l'Université d'Avignon <i>Les médiations écrites, de l'évaluation pédagogique à l'évaluation des usages (vidéo-conférence)</i>
11 h 45	Joëlle LE MAREC , professeure en sciences de l'information et de la communication à l'Université Paris-Diderot Sophie DESHAYES , responsable de la programmation culturelle du Musée d'histoire de Marseille <i>L'évaluation muséale : des savoirs applicables si peu appliqués</i>
12 h 15	Repas sur place Boîtes à lunch interactives

SESSION 3 : L'USAGE DES SAVOIRS (SUITE)

Présidente de session :	Noémie LARUE LAPIERRE , candidate à la maîtrise en muséologie à l'Université du Québec à Montréal. Cofondatrice de FESTI'O'MUSE.
14 h	Marie Sylvie POLI , professeure en sciences de l'information et de la communication et en muséologie à l'Université d'Avignon <i>La notion de valeur appliquée à l'évaluation muséale</i>
14 h 30	Mélanie ROUSTAN , maître de conférences au Muséum national d'histoire naturelle de Paris <i>De l'étude des publics à la recherche sur les musées : récits d'expériences</i>
15 h	Pause-café participative

SESSION 4 : LES CONSULTATIONS EN AMONT DU PROJET

Présidente de session :	Jennifer CARTER , directrice de l'Unité de programmes de cycles supérieurs en muséologie à l'Université du Québec à Montréal.
15 h 30	Jason LUCKERHOFF , professeur agrégé en Culture & Communication et responsable des études de cycles supérieurs en communication sociale (maîtrise et doctorat) au Département de lettres et communication sociale de l'Université du Québec à Trois-Rivières

Rhonda L. HINTHER, professeure agrégée en histoire à l'Université de Brandon

Clint CURLE, chef des relations avec les parties prenantes au Musée canadien pour les droits de la personne et professeur associé à l'Université Carleton et au Global College de l'Université de Winnipeg.

Le rôle des comités consultatifs et des comités d'évaluation par les pairs dans les études préalables

- 16 h **Lucie DAIGNAULT**, responsable de l'évaluation aux Musées de la civilisation
Claire COUSSON, consultante en muséologie et patrimoine
Ginette CARON, détentrice d'une maîtrise en communication publique de l'Université Laval portant sur les rôles sociaux des musées québécois, a travaillé aux Musées de la civilisation pendant 25 ans
En route vers la muséologie sociale... l'importance de l'approche collaborative
- 16 h 30 Visite des expositions du Musée de la civilisation
- 18 h Soirée libre

Mardi 2 décembre 2014

- 9 h Accueil

SESSION 5 : LA SOCIOLOGIE DES PUBLICS ET LES NOUVEAUX INDICATEURS DE SATISFACTION

Présidente de session :

Isabelle DESMEULES, étudiante à la maîtrise en muséologie et pratiques des arts à l'Université du Québec en Outaouais. Assistante de recherche au sein du groupe de recherche et réflexion : Collections et impératif évènementiel / The Convulsive Collections (CIE/CO).

- 9 h 30 **Christine ROUTHIER**, chargée d'études à l'Observatoire de la culture et des communications de l'Institut de la statistique du Québec
Les statistiques de fréquentation, un atout pour comprendre le réseau muséal québécois

- 10 h **Jacqueline EIDELMAN**, dirige depuis 2011 le département de la politique des publics de la Direction générale des patrimoines au Ministère de la Culture et de la Communication
Sociologie de la satisfaction, sociologie des visiteurs

- 10 h 30 **Jean-Sébastien RENAUD**, professeur adjoint à l'Université Laval
Pierre VALOIS, professeur titulaire à l'Université Laval en mesure et évaluation
La construction et la validation d'un questionnaire de satisfaction des visiteurs envers des expositions

- 11 h Pause-café participative

SESSION 6 : L'APPORT DU NUMÉRIQUE

Président de session :

Mathieu ALLARD, étudiant au DESS en muséologie à l'Université Laval. Consultant en muséologie et en patrimoine.

- 11 h 30 **Sophie DESHAYES**, responsable de la programmation culturelle du Musée d'histoire de Marseille
Évaluer pour innover. L'intérêt d'une approche communicationnelle de la médiation audioguidée au musée
- 12 h **Nathalie CANDITO**, responsable de la cellule évaluation au musée des Confluences à Lyon, chargée du service des éditions et de la valorisation
Le numérique et ses effets sur la pratique d'évaluation : nouveaux enjeux
- 12 h 30 Repas sur place
Boîtes à lunch interactives

SESSION 7 : LES COMITÉS PARTICIPATIFS : UNE PISTE POUR L'AVENIR ?

- Présidente
de session : **Nada GUZIN LUKIC**, professeure, responsable de la concentration en muséologie et en pratiques des arts, ÉMI, Université du Québec en Outaouais.
- 14 h **Aymard DE MENGIN**, responsable des études d'évaluation et prospective à la Cité des sciences et au Palais de la découverte
Un comité de visiteurs : véritable confrontation au public ou alibi ?
- 14 h 30 **Marie-Claude LAROUCHE**, professeure au Département des sciences de l'éducation de l'Université du Québec à Trois-Rivières
Évaluer pour offrir une meilleure contribution à la communauté éducative numérique
- 15 h **Serge CHAUMIER**, professeur responsable du master Expographie/ Muséographie à l'Université d'Artois
Dépasser ou réinventer l'évaluation ?
- 15 h 30 Pause-café participative

SESSION 8 : LA VOIX DES PARTICIPANTS

- 16 h 00 Propositions et programme de travail
- 17 h Mot de la fin **Lucie DAIGNAULT** et **Bernard SCHIELE**
- 17 h 15 **Lancement du livre : *Les Musées et leurs publics – Savoirs et Enjeux***
Allocutions et coquetel
Hall du Musée de la civilisation