



ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

Rapport annuel 2016-2017

L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE AU MUSÉE DE LA CIVILISATION

Comme par le passé, le Musée de la civilisation a réalisé plusieurs actions promouvant l'accessibilité universelle.

Parmi les actions phares, notons entre autres la réalisation de projets de médiation touchant des enjeux transdisciplinaires d'éducation et de formation citoyenne aux technologies de l'infiniment petit dans le cadre de l'exposition *Nanotechnologie : l'invisible révolution*. Ces activités ont permis de rendre accessible un contenu scientifique et de sensibiliser les citoyens aux enjeux liés aux nanotechnologies.

Le 23 octobre 2016, dans le cadre de l'exposition *Comme chiens et chats*, le groupe Chasam, organisme ayant pour mission de sélectionner, d'entraîner et de certifier des chiens d'assistance pour les personnes atteintes de stress post-traumatique, est venu donner un atelier de sensibilisation. Cet atelier a permis d'expliquer au public l'aide que les chiens peuvent apporter aux personnes atteintes de problèmes de santé mentale, mais surtout de sensibiliser la population à la réalité des personnes atteintes de tels problèmes.

Un guide de conception accessible visant à renforcer la lisibilité, l'intelligibilité et l'ergonomie dans les expositions est également en cours de production. Ce guide inclura des balises à prendre en compte dans la réalisation du design des expositions afin que celui-ci soit inclusif. Des actions visant à rendre le site Web accessible sont aussi en cours de réalisation afin de le démocratiser et de permettre une expérience de consultation conviviale aux personnes ayant des incapacités.

Enfin, cette année, 1151 personnes de tous âges, ayant des incapacités, ont visité des expositions ou participé à des activités commentées au Musée.

**LES DEMANDES D'ACCOMMODEMENTS, LES COMMENTAIRES ET LES PLAINTES DES VISITEURS
REÇUS ET TRAITÉS EN 2016-2017**

Date	Demandes / Commentaires / Plaintes	Réponses du MCQ
Juillet 2016	« Du stationnement pour les personnes handicapées en plus grand nombre, il a fallu se stationner près de la gare centrale. »	Le Musée est conscient que les espaces de stationnement sont limités à proximité, particulièrement pour les personnes à mobilité réduite. Conséquemment, il fera des représentations auprès des gestionnaires des deux principaux stationnements à proximité afin d'améliorer la situation.
Août 2016	« Change table in women's washroom by the gift shop is not practically positioned or safe. It is too high. Half-way over the sink. Please make it more usable for family. »	Le Musée est sensible à cette remarque et verra si des modifications sont possibles pour améliorer cette situation.
Janvier 2017	« Vous devez baisser le tarif à l'entrée pendant les travaux car on n'a pas accès à l'ascenseur. Opérée au genou, j'ai encore du mal à monter les escaliers. »	Le Musée est désolé des inconforts engendrés à ses visiteurs par les travaux réalisés. Lorsque les ascenseurs sont hors d'usage, ceux-ci peuvent s'adresser aux agents de sécurité qui veilleront à les aider.

BILAN DES ACTIONS POSÉES EN 2016-2017

Enjeu 1 – Planter, évaluer et assurer une gouvernance pérenne

- Une liste des outils et des subventions disponibles est en cours de réalisation.
- Le registre des plaintes reçues et traitées continue à être nourri. Cette année, trois demandes, commentaires ou plaintes ont été enregistrés.
- Des activités de médiation portant sur les enjeux transdisciplinaires d'éducation et de formation citoyenne aux nanotechnologies ont été présentées jusqu'au 14 mai 2017 dans le cadre de l'exposition *Nanotechnologies : l'invisible révolution*.

Enjeu 2 – Sensibiliser, former et intégrer le personnel

- Réalisation d'une capsule d'information au sujet du spectacle «Gang de roue» qui sera présenté au Musée le 3 juin 2017, dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées.

Enjeu 3 – Diffuser, éduquer et innover avec le public et les parties prenantes

- Le Musée a accueilli 1151 personnes ayant des incapacités en visites autonomes et pour des activités avec les guides-animateurs.
- Présentation de l'atelier Chien d'assistance en santé mentale le 23 octobre 2016 qui a permis de sensibiliser le public à la réalité des personnes atteintes de problèmes de santé mentale.
- Des actions visant à rendre le site Web accessible sont en cours de réalisation.

Enjeu 4 – Aménager et développer de façon accessible les espaces muséaux

- Un guide de conception accessible, comprenant des balises à ne pas oublier dans la réalisation d'un design d'exposition, est en cours de réalisation et devrait être disponible au cours de l'année 2017.

CONCLUSION

Depuis le début de l'année financière 2016-2017, le Musée a entrepris une importante restructuration administrative. Dans ce contexte, le plan d'action sur l'accessibilité universelle pour la période 2015-2018 sera révisé au cours des prochains mois en vue d'adapter la quantité d'actions et de cibles. Une nouvelle version du plan d'action est prévue pour l'hiver 2017.